

Q-Board® Standardsoftware

SLA Workflow Management



Workflows und Dokumente für jeden Unternehmensbereich intelligent steuern und leben.

::: Aktuelle Herausforderungen Q-Board® SLA Workflow Management :::

Sie wollen bzw. müssen Prozesse standardisiert leben (unternehmensweit oder auch nur abteilungsweise). Optimierungsmaßnahmen oder anstehende Zertifizierungen (ISO / ITIL) können hierfür die Auslöser sein. Dazu benötigen Sie jedoch konkrete Steuerungsmöglichkeiten, um die beschriebenen Prozesse aktiv zu leben und sie zu kommunizieren, bzw. zu eskalieren. Ferner müssen die korrespondierenden Dokumente in den Prozessablauf integriert werden bzw. die Veränderung derselben muss nachvollziehbar und revisionierbar sein.

Setzen Sie jetzt auf die Erfahrung und Expertise von Q to be®: Die bewährte Standardsoftware Q-Board® für SLA Workflow Management.

::: Die komplette Q-Board® Suite: Standardsoftware für exzellentes Service Level Management :::

Q-Board® SLA Management

-> Damit sind Sie Ihren Mitstreitern meilenweit voraus!
Bringen Sie Licht ins Dunkel der IT-Service Qualitäten für Ihre Kunden und Ihre IT und optimieren Sie die gesamte Service-Steuerung!

Q-Board® SLA Vertragsmanagement

-> Steuern Sie Ihre Provider- und nicht umgekehrt!
Befähigen Sie Ihr strategisch / taktischen Provider Management und unterstützen Sie CEO / GF, Einkauf und Fachabteilung! VertragsManagement aus der Praxis - für die Praxis!

Q-Board® SLA Workflow Management

-> Endlich Prozesse aktiv leben!
Malen Sie noch Prozesse oder leben Sie sie schon? Mit der extrem leistungsstarken Process Engine werden Ihre Abläufe lebendig. Nicht jeder wird es lieben!

Q-Board® SLA Cockpit Management

-> Bleiben Sie informiert!
Management Cockpit für Kennzahlen und Daten aller Art, aus Q-Board® sowie aus Ihren eigenen Systemen. Graphen, Drilldowns und Content auf Knopfdruck!

Kontakt

Q to be GmbH & Co. KG
Tel: 0700-275 78 623 | Fax: 0700-329 78 623
eMail: info@qtobe.net | www.qtobe.net

Stuttgart: Königstraße 10c - 70173 Stuttgart
Berlin: Kurfürstendamm 21 - 10719 Berlin
Zug (CH): Q to be AG, Chamerstrasse 56 - 6300 Zug