

„Mit Hilfe von Q-Board können wir unsere IT-Services ständig und nachweislich verbessern. Erst mit dieser Lösung wurde die Qualität unserer Service-Leistungen messbar und transparent sowie standardisiert darstellbar gemacht“



Holger Eichhorn
Service Level Manager Hostingsites EU & USA
Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG.

SLA ROADSHOW

Stuttgart, Frankfurt, München und Zürich

„Lohnt“ sich für uns der Einsatz einer SLA Management Software?

Die Veranstaltung hilft Ihnen, diese Frage für Ihr Unternehmen objektiv zu beantworten.

Hardfacts beim Einsatz von SLA Management Software

- Aufwand für Einführung und Betrieb
- Welche Rolle spielen bestehende Tools
- Investitionskomponenten
- ROI-Kalkulation*
- Break-Even-Analyse*
- FTE-Kalkulation*

Softfacts beim Einsatz von SLA Management Software

- Mehrwert, Aufwand und Nutzen
- Zukunftssicherheit
- Effizienz der Arbeitsabläufe
- Identifizierung nachhaltiger Einsparpotentiale

Plus

- Viele Informationen rund um SLA-Management, SLA-Prozesse und Erfahrungsberichte
- Argumentationshilfen für das Management zur Einführung von SLA Management Software
- Optionale Teilnahme SLA Management mit Q-Board®

*Alle Kalkulationen erhalten Sie als Excelfiles

Wann sind Sie dabei?

- Stuttgart**, Di. 05.10.2010, 14:00 Uhr - 17:00 Uhr | Personen:
- Frankfurt**, Mi. 06.10.2010, 14:00 Uhr - 17:00 Uhr | Personen:
- München**, Do. 07.10.2010, 14:00 Uhr - 17:00 Uhr | Personen:
- Zürich**, Di. 12.10.2010, 14:00 Uhr - 17:00 Uhr | Personen:
- Individualtermin**, Ihr Name: Rückrufnummer:

„Ausfüllen und faxen an **(+49) 07156 | 17 99 13** oder senden Sie uns einfach eine Email an **events@qtobe.net** mit Ihrem Wunschtermin und der Anzahl der Personen, die Sie begleiten werden.“

