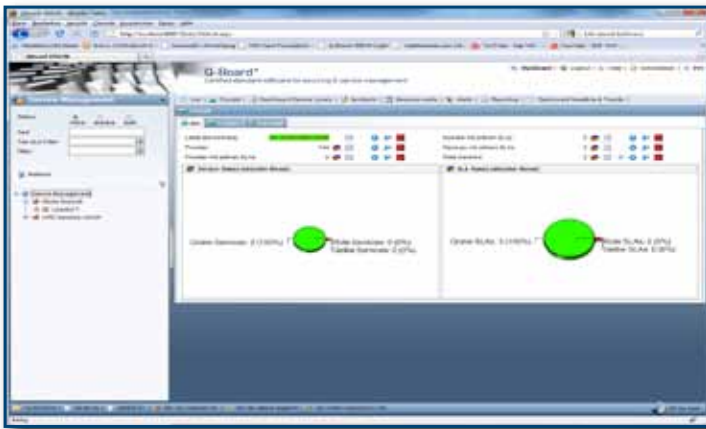


Q-Board® Standardsoftware SLA Cockpit Management



Management Cockpit für
Kennzahlen und Daten aller Art.

::: Beispielhafte Toolansichten Q-Board® SLA Cockpit Management :::



Cockpit mit Hierarchiemodell, Trends und Top-Charts



Cockpit mit Drilldowns, Alarmierung und Links

::: Mehrwert und Nutzen mit Q-Board® SLA Cockpit Management :::

Fakten statt Emotionen!

Nutzen Sie Q-Board® SLA Cockpit Management für die Darstellung Ihrer Kennzahlen:

Aus/für IT-Systeme:

- SLA Management
- Service Management (Change, Incident, Problem, Provider, Customer)
- System Management

Aus/für Geschäftsprozesse:

- Zielvereinbarungen jeder Art
- Contract Management (Procurement)
- Financial Management
- Projekt- und Marketingunterstützung
- Unternehmensweites KPI Management
- Workflow- und Prozess Management

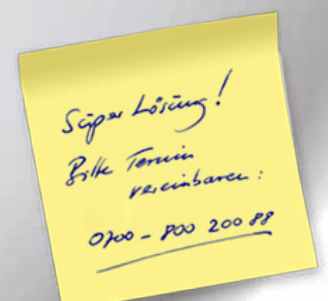
Q-Board® SLA Cockpit Management integriert Ihre Daten aus nahezu allen Quellen. U.a.:

- Allen Q-Board® Produkten
- Beliebigen Datenbanken und Anwendungen
- Excel-Dateien
- Textdateien / Logfiles / XML

Auch die einfache, manuelle Erfassung von sporadisch benötigten Kennzahlen ist möglich.

Q-Board® SLA Cockpit Management bietet Ihnen eine durchgängig standardisierte Darstellung im ganzen Unternehmen, unabhängig von der Datenherkunft.

- Höchste Aktualität: Automatisierte Datensammlung und Berechnung
- Hierarchische Modellierung
- Drilldowns, Trends, Grafiken, Historie, Top Charts
- Kontextsensitive Inhalte und Daten
- Automatische Alarmierungen bei Schwellwertüberschreitungen
- Rollenbasierte, zielgruppenorientierte Darstellung und Funktionalität
- Beliebige Sprachwahl
- Moderne Webapplikation



Q-Board® Standardsoftware SLA Cockpit Management

Management Cockpit für
Kennzahlen und Daten aller Art.



::: Aktuelle Herausforderungen Q-Board® SLA Cockpit Management :::

Egal ob CIO / CEO / GF oder Fachabteilung: Jeder Mitarbeiter will und muss in der Lage sein, schnell, intuitiv und aktuell den **Status wesentlicher Kennzahlen** zu erkennen. Seien es Qualitäts-, Prozess-, IT-Service-, Finanz- oder sonstige Unternehmenskennzahlen. Dabei sind die Quellen dieser Kennzahlen naturgemäß extrem vielfältig.

Diese Herausforderungen können Sie mit entsprechendem Aufwand bzw. für ein bestimmtes Volumen vielleicht für eine Zeit lang manuell bewältigen (Excel, PowerPoint). Sicherlich aber nicht standardisiert, wahrscheinlich intransparent und leider auch ineffizient. Setzen Sie daher jetzt auf die Erfahrung und Expertise von Q to be®.

::: Die komplette Q-Board® Suite: Standardsoftware für exzellentes Service Level Management :::

Q-Board® SLA Management

-> Damit sind Sie Ihren Mitstreitern meilenweit voraus!
Bringen Sie Licht ins Dunkel der IT-Service Qualitäten für Ihre Kunden und Ihre IT und optimieren Sie die gesamte Service-Steuerung!

Q-Board® SLA Vertragsmanagement

-> Steuern Sie Ihre Provider- und nicht umgekehrt!
Befähigen Sie Ihr strategisch / taktischen Provider Management und unterstützen Sie CEO / GF, Einkauf und Fachabteilung! VertragsManagement aus der Praxis - für die Praxis!

Q-Board® SLA Workflow Management

-> Endlich Prozesse aktiv leben!
Malen Sie noch Prozesse oder leben Sie sie schon? Mit der extrem leistungsstarken Process Engine werden Ihre Abläufe lebendig. Nicht jeder wird es lieben!

Q-Board® SLA Cockpit Management

-> Bleiben Sie informiert!
Management Cockpit für Kennzahlen und Daten aller Art, aus Q-Board® sowie aus Ihren eigenen Systemen. Graphen, Drilldowns und Content auf Knopfdruck!

Kontakt

Q to be GmbH & Co. KG
Tel: 0700-275 78 623 | Fax: 0700-329 78 623
eMail: info@qtobe.net | www.qtobe.net

Stuttgart: Königstraße 10c - 70173 Stuttgart
Berlin: Kurfürstendamm 21 - 10719 Berlin
Zug (CH): Q to be AG, Chamerstrasse 56 - 6300 Zug